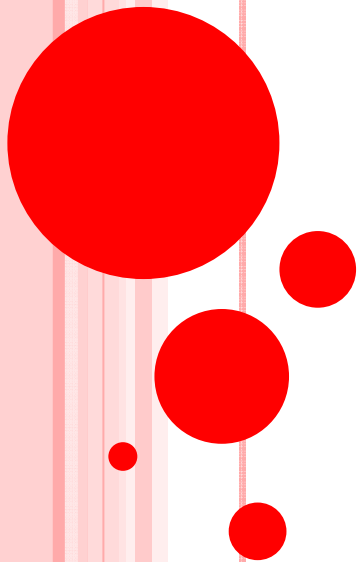


LE BIEN -ÊTRE DES INFIRMIERS AUX SOINS INTENSIFS



C.H.U. *de Charleroi*

Maïté Delpire

20 avril 2012

PLAN

- ❖ Introduction: les infirmiers en souffrance?
- ❖ USI environnement stressant
- ❖ Signes d'épuisement professionnel
- ❖ Répercussions sur l'équipe
- ❖ Facteurs protecteurs
- ❖ Stratégies individuelles pour atténuer le mal-être
- ❖ Démarches venant de l'institution
- ❖ Conclusion



LES INFIRMIERS EN SOUFFRANCE AU TRAVAIL?

- « Souffrance au travail »: perte de plaisir, de solidarité, de convivialité (Dejours). Plus de sens de venir travailler, souffrance psychique
- 24 % infi de soins intensifs ont des signes de syndrome de stress post-traumatique contre 12 % infi de services généraux

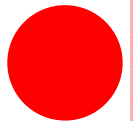
(Am J Respir Crit Care Med Vol 175. pp 693–697, 2007)

Pourquoi??



USI ENVIRONNEMENT PARTICULIÈREMENT STRESSANT

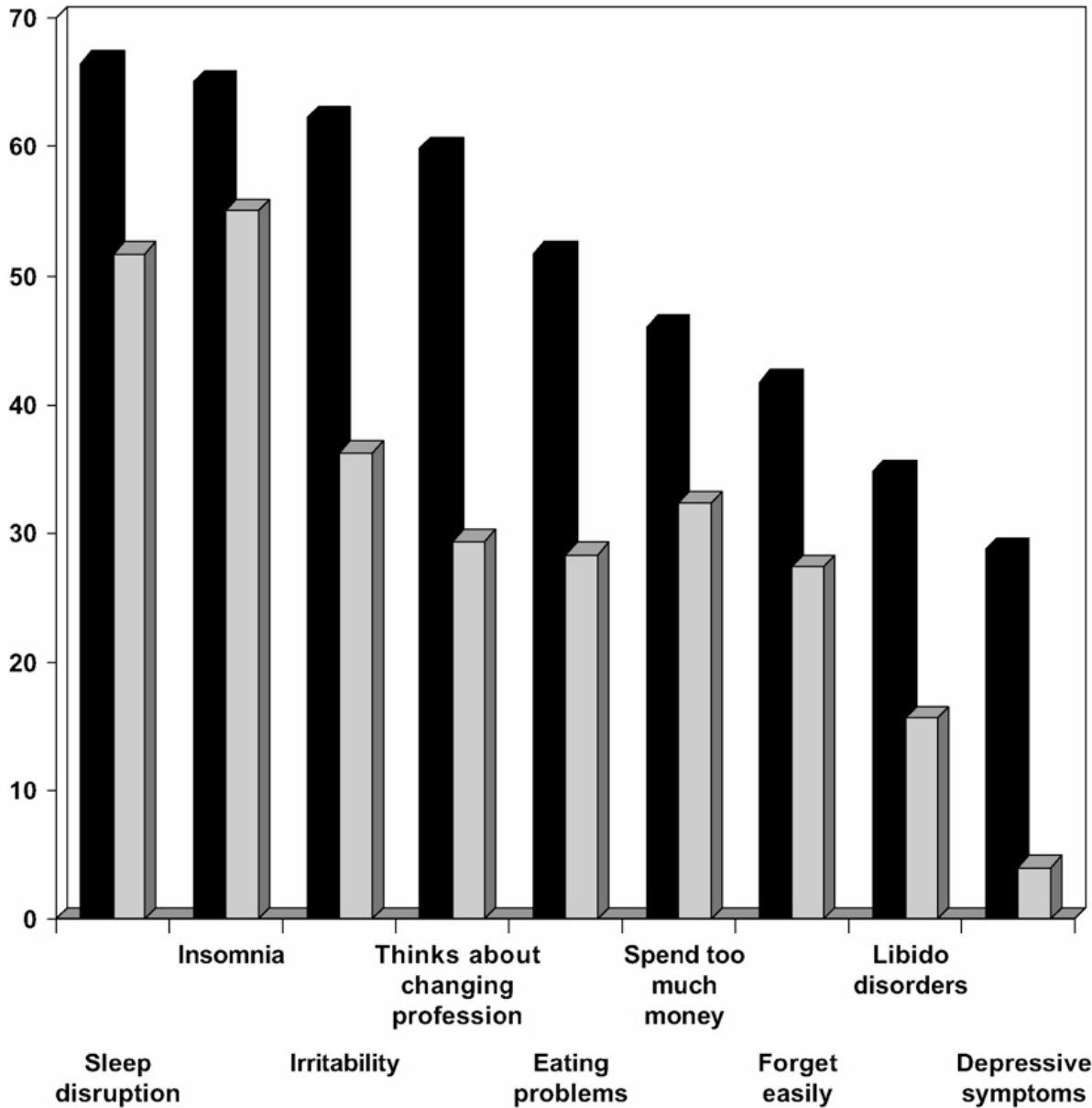
- Dilemme éthique, acharnement thérapeutique perçu (*Am. J. Crit. Care, November 2005, Volume 14, No. 6*)
- Patients en fin de vie, fortement dépendants
- Prise en charge particulière → incertitude, instabilité
- Soins complexes et lourds à des patients instables
- Connaissances spécifiques régulièrement mises à jour
- Niveau de responsabilité élevé
- Interruptions fréquentes (collègues, étudiants, médecins et autres)
- Manque de reconnaissance des familles et patients
- Conflits au sein de l'équipe soignante
- Problèmes personnels



SIGNES D'ÉPUISEMENT PROFESSIONNEL

- Fatigue
- Troubles du sommeil
- Changement comportemental, irritabilité
- Troubles de l'attention, de la mémoire
- Signes dépressifs
- Troubles alimentaires
- Envie de changer de service ou de travail





PONCET, TOULLIC, PAPAZIAN, ET AL.: BURNOUT SYNDROME AND NURSES

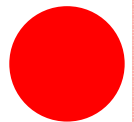
Clinical impact of severe burnout syndrome

(BOS) in respondents. *Solid columns indicate prevalence of*

symptoms in nurses with BOS and shaded columns indicate

prevalence of symptoms in nurses without BOS. All differences

are statistically significant (p < 0.01).



RÉPERCUSSIONS SUR L'ÉQUIPE

- Revue de littérature montre un faible taux de rétention des infirmiers aux soins intensifs, turnover important (*L'infirmière clinicienne*, vol 7, n°1, 2010)
 - 50% infirmiers < 5 ans d'expérience
 - formation des nouveaux engagés accélérée → sentiment d'insécurité et stress accru chez les novices
- Absentéisme, départs et diminution de TT → heures supplémentaires pour combler le manque d'effectif → fatigue, stress



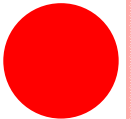
- Plaintes de patients et familles augmentées, baisse de performance observée
- Risque accru d'accidents de travail (piqûre d'aiguille)
- Mauvaise ambiance dans l'unité



FACTEURS PROTECTEURS

- Bons rapports avec son supérieur, les médecins
- L'âge
- Demandes de congés acceptées et respectées
- L'investissement dans des projets, des recherches

(Am. J. Respir. Crit. Care Med. April 1, 2007 vol. 175 no. 7 698-704)



STRATÉGIES INDIVIDUELLES POUR ATTÉNUER LE MAL-ÊTRE

- Stratégies d'adaptation inconscientes mises en place: COPING
- Mécanismes centrés sur le problème ou sur l'émotion
- L'idéal est de résoudre un problème et non de l'éviter car à long terme des signes de dépression et de burnout se manifestent



- Coping positifs
 - Cibler un problème et le résoudre

- Coping négatifs
 - Fuir ou éviter, paraît positif mais à court terme

- Coping socialement perçus positifs
 - Soutien apporté par ses pairs, souvent employé par les infirmiers



DÉMARCHES VENANT DE L'INSTITUTION

- Reconnaître non seulement les résultats obtenus mais aussi l'énergie et l'investissement apportés par les infirmiers
- Beaucoup d'autres actions peuvent être réalisées comme: réunion d'équipe pour définir des objectifs, feed back pour relancer la motivation, management du cadre plus participatif...
- Création d'un groupe « bien-être au travail », mis en place depuis peu dans notre institution
 - Différents ateliers sont proposés



POUR CONCLURE..

L'USI est un environnement stressant mais également stimulant

Beaucoup de soignants disent apprécier le goût du risque, la montée d'adrénaline

C'est aussi se lancer des défis, se voir confier des responsabilités



MERCI DE VOTRE ATTENTION

