

## COMMUNIQUE DE PRESSE

### « PRIX WALLON DE LA QUALITE » 2007 « ESSAIMER LA QUALITE EN WALLONIE »

*La « Qualité » est un terme général, qui couvre tous les aspects liés à l'amélioration. On améliore la qualité d'un organisme en améliorant progressivement ces différents rouages.*

Objectif Qualité ! Pour une Région comme la nôtre vivant d'échanges au cœur des zones les plus dynamiques d'Europe, la « Qualité » en Wallonie est une nécessité absolue.

Soucieux de « faire de la Wallonie une terre de Qualité Totale », de promouvoir, d'essaimer la dynamique « Qualité », le « Mouvement Wallon pour la Qualité » a organisé la cérémonie de la deuxième édition de son « Prix Wallon de la Qualité », ce 27 novembre 2007 à Namur Expo.

Un des objectifs de son « Prix Wallon de la Qualité » est de construire et d'accompagner les organisations dans la mise en place de leur démarche qualité et ce, sur base d'un canevas d'un référentiel européen.

Le « Prix Wallon de la Qualité », c'est susciter la mise en réseau d'acteurs et favoriser les échanges d'expériences que ce soit dans les domaines : privé, public et associatif. C'est agir sur l'état d'esprit individuel des organisations pour tendre vers une culture de l'Excellence.

En 2007, les critères suivants ont été pris en compte : « Leadership », « Stratégie & Planification », « Personnel » et « Partenariats et Ressources ».

A l'occasion de cette cérémonie, un prix a été attribué aux organisations qui se sont engagées dans une démarche qualité dans les domaines suivants :

- Privé
- Public
- Associatif

Une mention spéciale a été également retenue pour l' « Approche Qualité la plus originale ».

Les lauréats ont reçu un « trophée de la Qualité », un diplôme « En route vers l'Excellence » ainsi qu'un chèque d'un montant de 1000 euros à valoir sur une formation dans le domaine de la qualité.

**Les lauréats du « Prix Wallon de la Qualité » 2007 sont :**

**Entreprise : Brussels South Charleroi Airport - Gosselies**

**Service Public : Laboratoire de Biologie Clinique, Hôpital A. Vésale – CHU de Charleroi – Montigny-le-Tilleul**

**Associatif : Vétérinaires Sans Frontières - Bruxelles**

**« Approche Qualité la plus originale » : Faculté Warocqué des sciences économiques et de gestion – Mons**

**« Mention spéciale du Jury » : Cette mention est remise de manière exceptionnel cette année à la Police Fédérale – Direction de coordination et d'appui – Tournai**

***Participer au « Prix Wallon de la Qualité », c'est participer à la dynamique qualité wallonne !***

**Contact presse :**

Si vous êtes intéressé par ce sujet, merci de prendre contact avec :  
Madame Dominique LOROY, Directeur Adjoint du « Mouvement Wallon pour la Qualité »  
Tél. : 081/63.49.09 – GSM : 0477/43.10.23 – Mail : [loroy@mwq.be](mailto:loroy@mwq.be)  
Press corner: [www.mwq.be](http://www.mwq.be)