



« La clé des soins en gériatrie »

Karine Mommaerts
Infirmière en chef
Gériatrie – C1
CHU de Charleroi

Colloque « Confiance » 20/09/2012

Sommaire

- La confiance ... différents aspects.
- Le patient gériatrique.
- Comment créer la confiance?
 - Aspects humains,
 - aspects structurels et organisationnels.
- Mot de la fin, programme de soin gériatrique
(Maryvonne Eloy, infirmière en chef, liaison interne gériatrique, site Vésale).

La confiance ... différents aspects

Qu'est-ce que la confiance?

- Attitude générale rencontrée dans des circonstances multiples.
- Base de toute relation humaine.

Le patient gériatrique

Qu'est-ce qu'un patient gériatrique?

- Patient > 75 ans.
- Plusieurs systèmes atteints.
- Perte d'autonomie et/ou d'indépendance.

Comment créer la confiance?

Aspects humains.

De par notre formation:

- Avoir confiance en soi-même.
- Se sentir digne de confiance.
- Spécificité en gériatrie
 - Spécialisation en gériatrie;
 - collaboration avec la famille;
 - attitude face au patient dément;
 - confiance dans la transparence => connaissance de la législation.

Comment créer la confiance?

Aspects structurels et organisationnels.

Une organisation structurée génère la confiance !

- Cadre spécifique.
- Accueil.
- Anamnèse spécifique/hétéro-anamnèse.

-
- Organisation de la sortie dès l'entrée.
 - Dossier social Cfr. Diapositive suivante.
 - Evaluation globale gériatrique (Echelles de mesures).
 - Equipe pluridisciplinaire.
 - Les services « G » et leurs spécificités.

Service G du C.H.U. de Charleroi : Dossier social.

Etiquette du patient

Date : ---/---/---

Paraphe :

Origine :

Domicile en famille	Domicile seul(e)	Résidence service	M.R.	M.R.S.

Destination :

Domicile en famille	Domicile seul(e)	Résidence service	M.R.	M.R.S.

Si domicile, aides déjà instaurées et à instaurer :

Aide(s)	Déjà instaurée(s)		A préconiser		Fréquence	
	Toilette	Soins	Toilette	Soins	Toilette	Soins
Infirmier						
Kinésithérapeute						
Aide familiale						
Aide ménagère						
Service traiteur						
Aide technique (Préciser)						
Autre						

Personne de référence :

Nom, Prénom :

Lien :

Coordonnées : ---/---/---

Service social :

Prévenu le : ---/---/---



C.H.U. de Charleroi

Merci pour votre attention

